

Achat par Internet d'un fournisseur (appareil neuf)
ou d'une autre personne (appareil usagé)

Achat chez un fournisseur reconnu (appareil neuf)

Appareil	Le choix d'appareils ou de modèles est limité, car certains appareils ne sont pas disponibles pour la vente par Internet au Canada	Le choix d'appareils ou de modèles est plus grand
Information	L'information relative à l'appareil est limitée Selon la provenance (p. ex., les États-Unis), les appareils (et accessoires) peuvent ne pas être homologués par l'Association canadienne de normalisation (CSA) ou par un organisme équivalent, reconnu au Canada	L'information est détaillée et elle porte sur des sujets variés comme la maladie, l'appareil, le masque, la prévention des infections, etc. Les appareils (et accessoires) sont homologués par l'Association canadienne de normalisation (CSA) ou par un organisme équivalent reconnu au Canada
Services professionnels de l'inhalothérapeute	Non disponibles	Généralement inclus
Suivi médical p. ex., téléchargement et envoi du rapport d'utilisation de votre appareil à votre médecin)	Non disponibles	Généralement inclus dans les services professionnels de l'inhalothérapeute
Programme d'essai	Non disponibles	Inclus pour l'appareil, les accessoires et le masque
Documentation	Selon la provenance (p. ex., les États-Unis), peut être uniquement en anglais	Disponible en français
Financement/remboursement	Peut être refusé (p. ex., compagnie d'assurance)	Possible, selon votre situation
Garantie du fabricant	Selon la provenance (p. ex., les États-Unis), peut ne pas être garanti au Canada	Incluse
Appareil défectueux	Service de prêt d'appareil non disponible	Généralement possible d'avoir un prêt d'appareil le temps de la réparation
Rappel du fabricant	Non disponibles	Inclus
Autres frais	Selon la provenance (p. ex., les États-Unis), des frais de manutention, d'expédition ou de douanes peuvent être exigés	Selon le contrat, des frais pour les services professionnels d'un inhalothérapeute peuvent être inclus ou ajoutés Des frais d'ouverture de dossier peuvent aussi être exigés