

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

SONDAGE OMNIBUS PAR INTERNET

RAPPORT DE SONDAGE

PRÉSENTÉ À BIRON GROUPE SANTÉ

CONTEXTE, OBJECTIF ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE



Ce sujet a été traité dans le cadre d'un sondage omnibus par internet (SOMniweb).

L'objectif de cette étude est de mesurer les perceptions associées à l'intelligence artificielle dans le domaine de la santé.



POPULATION CIBLE L'ensemble des adultes (18 ans ou plus) du Québec.



ÉCHANTILLONNAGE 1 043 répondants répartis en trois grandes régions, soit :

- la région métropolitaine de recensement (RMR) de Montréal (n : 535);
- la RMR de Québec (n : 187);
- ailleurs au Québec (n : 321).



COLLECTE Sondage omnibus par internet réalisé du 26 novembre au 1^{er} décembre 2021.



PONDÉRATION Les données ont été pondérées pour refléter la population québécoise selon la région, l'âge, le sexe, la langue maternelle, la scolarité, la proportion d'adultes propriétaires ainsi que la proportion d'adultes vivant seuls.



MARGE D'ERREUR La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,7 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.

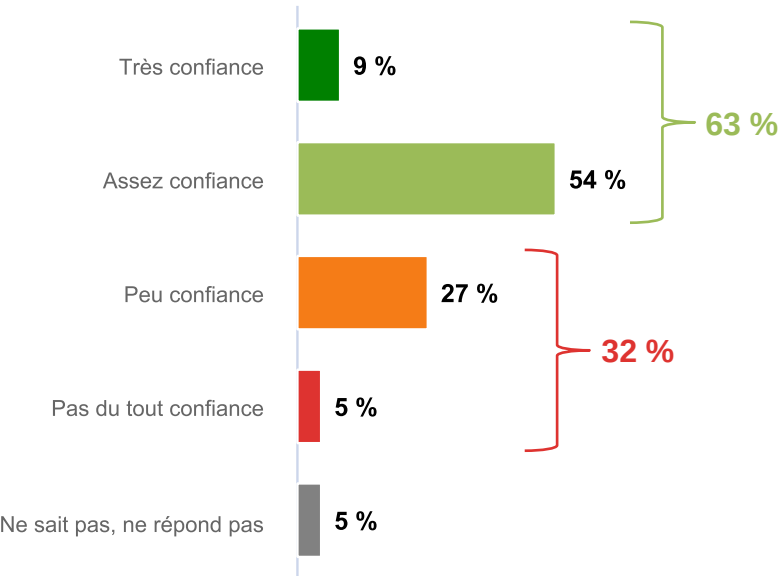
NOTE ▲ : différences statistiquement significatives à la hausse entre le groupe cité et l'ensemble des autres répondants.

CONFIANCE EN L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR PRÉDIRE OU PRÉVENIR DES PROBLÈMES DE SANTÉ



QPB1. Avez-vous confiance en l'intelligence artificielle pour prédire ou prévenir des problèmes de santé?*

Base : ensemble des répondants, n : 1 043



- Près des deux tiers des répondants se disent très ou assez confiants envers l'intelligence artificielle pour prédire ou prévenir des problèmes de santé (63 %). Les hommes sont proportionnellement plus nombreux à partager cet avis (68 % contre 58 % chez les femmes).
- Toutefois, moins d'un répondant sur dix affirme avoir très confiance en l'intelligence artificielle à ces fins (9 %).

Les sous-groupes de répondants suivants sont proportionnellement plus nombreux à avoir...

Très ou assez confiance en l'intelligence artificielle :

▲ Homme (68 %)

Peu ou pas du tout confiance en l'intelligence artificielle :

▲ Locataire (38 %)

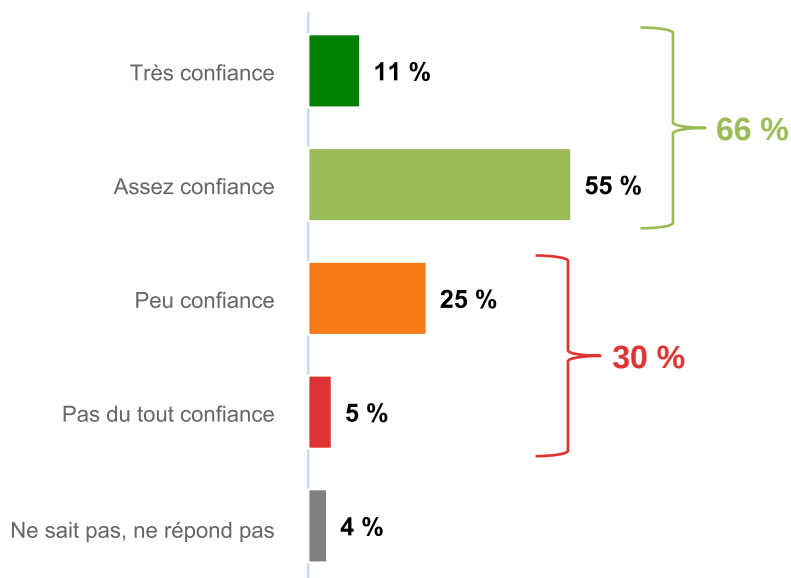
* Le texte suivant a d'abord été présenté aux répondants : Voici la définition de l'intelligence artificielle : L'intelligence artificielle fait référence à des systèmes ou à des techniques pour permettre aux machines d'imiter les capacités de résolution de problèmes et de prise de décision de l'esprit humain. Présente partout, elle a de nombreuses applications dans le domaine de la santé où elle est liée à la capacité d'analyse de données médicales complexes. La performance des applications dépend de la quantité et de la qualité des informations disponibles.

CONFIANCE DANS L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN SANTÉ



QPB2. De façon générale, avez-vous confiance dans l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le domaine de la santé?

Base : ensemble des répondants, n : 1 043



- À l'instar de la confiance envers l'intelligence artificielle pour prédire ou prévenir des problèmes de santé, les deux tiers des répondants ont très ou assez confiance dans l'utilisation de l'intelligence artificielle en santé (66 %). Cela est d'autant plus vrai chez les diplômés universitaires (75 %) et les hommes (71 % contre 61 % chez les femmes).
- Notons que seulement un répondant sur dix se dit très confiant dans l'utilisation de l'intelligence artificielle dans ce domaine (11 %).

Les sous-groupes de répondants suivants sont proportionnellement plus nombreux à avoir...

Très ou assez confiance dans l'utilisation de l'intelligence artificielle :

- ▲ Diplômé universitaire (75 %)
- ▲ Homme (71 %)

Peu ou pas du tout confiance dans l'utilisation de l'intelligence artificielle :

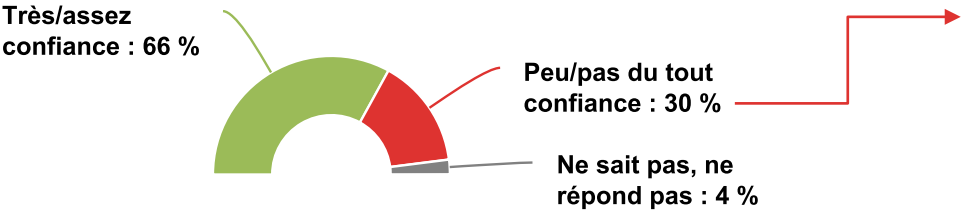
- ▲ Locataire (37 %)
- ▲ Femme (34 %)
- ▲ Diplômé du secondaire ou moins (34 %)

RAISON DU MANQUE DE CONFIANCE DANS L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



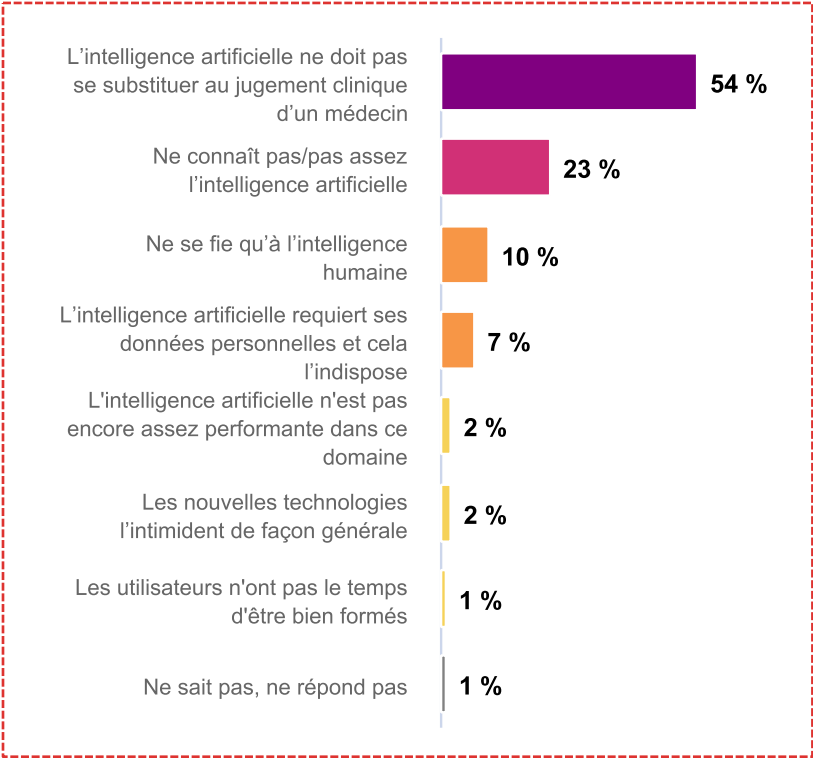
QPB3. Parmi les raisons suivantes, quelle est la principale raison pour laquelle vous avez **<peu/pas du tout>** confiance en l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le domaine de la santé?

Base : répondants qui ont peu ou pas confiance dans l'utilisation de l'intelligence artificielle en santé, n : 291



Parmi les répondants qui ont **peu ou pas du tout** confiance dans l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le domaine de la santé, un peu plus de la moitié justifie sa position par le fait que l'intelligence artificielle ne doit pas se substituer au jugement d'un médecin (54 %).

Sans surprise, le manque de connaissances au sujet de l'intelligence artificielle est la source du manque de confiance pour près du quart des répondants (23 %).

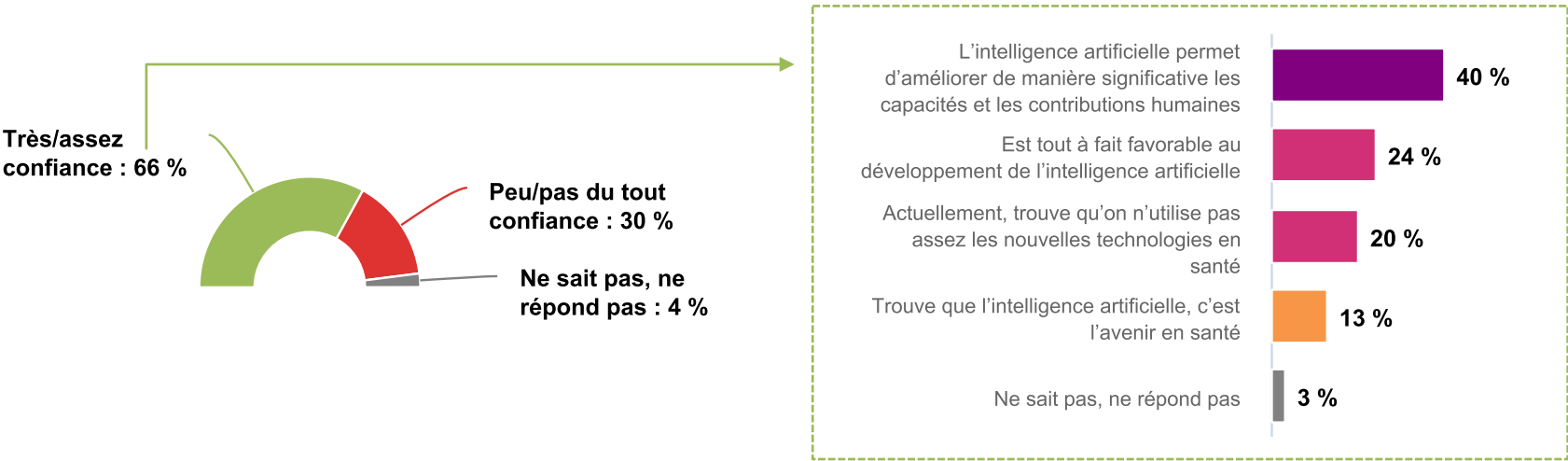


RAISON DE LA CONFIANCE DANS L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



QPB4. Parmi les raisons suivantes, quelle est la principale raison pour laquelle vous avez <très/assez> confiance en l'utilisation de l'intelligence dans le domaine de la santé?

Base : répondants qui ont très ou assez confiance dans l'utilisation de l'intelligence artificielle en santé, n : 714



Chez ceux qui ont **très** ou **assez** confiance dans l'utilisation de l'intelligence artificielle en santé, **40 %** des répondants accordent cette confiance parce qu'ils considèrent que l'intelligence artificielle a le potentiel d'améliorer les capacités et les contributions humaines de manière significative.

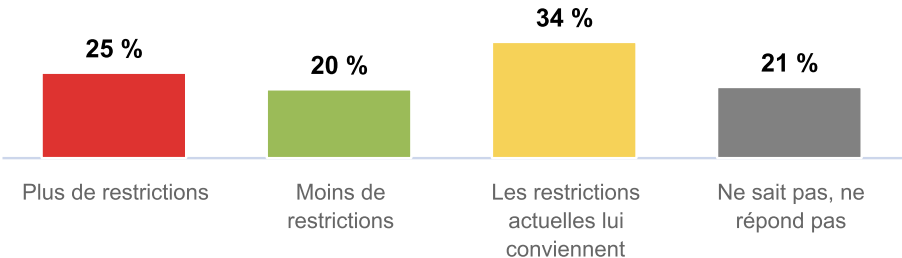
Le quart des répondants explique qu'il est tout à fait favorable au développement de l'intelligence artificielle (**24 %**), alors qu'un répondant sur cinq mentionne la faible utilisation des nouvelles technologies en santé (**20 %**).

RESTRICTIONS POUR ACCÉDER AUX DONNÉES DE SANTÉ ANONYMISÉES DE PATIENTS



QPB5. Les données de santé de patients anonymisées* peuvent être utilisées pour des recherches et pour permettre des avancées en santé. Selon vous, devrait-on appliquer **plus** ou **moins** de restrictions aux entreprises œuvrant dans le domaine de la santé pour accéder aux données de santé anonymisées de patients?

Base : ensemble des répondants, n : 1 043



- Le quart des répondants estime que plus de restrictions devraient être appliquées aux entreprises quant à l'accès aux données de santé anonymisées de patients (25 %). Les 35 à 54 ans sont proportionnellement plus nombreux à partager cette opinion (30 %).
- À l'inverse, un répondant sur cinq estime qu'il faudrait appliquer moins de restrictions (20 %), une opinion davantage partagée par les hommes (25 % contre 15 % chez les femmes).
- Par ailleurs, les restrictions actuelles sont jugées adéquates par le tiers des répondants (34 %).

Les sous-groupes de répondants suivants sont proportionnellement plus nombreux à être d'avis...

Qu'il faut appliquer plus de restrictions :

▲ N'a pas confiance en l'intelligence artificielle en santé (peu ou pas du tout : 39 %)

▲ 35 à 54 ans (30 %)

Qu'il faut appliquer moins de restrictions :

▲ Homme (25 %)

▲ A confiance en l'intelligence artificielle en santé (très ou assez : 24 %)

Que les restrictions actuelles leur conviennent :

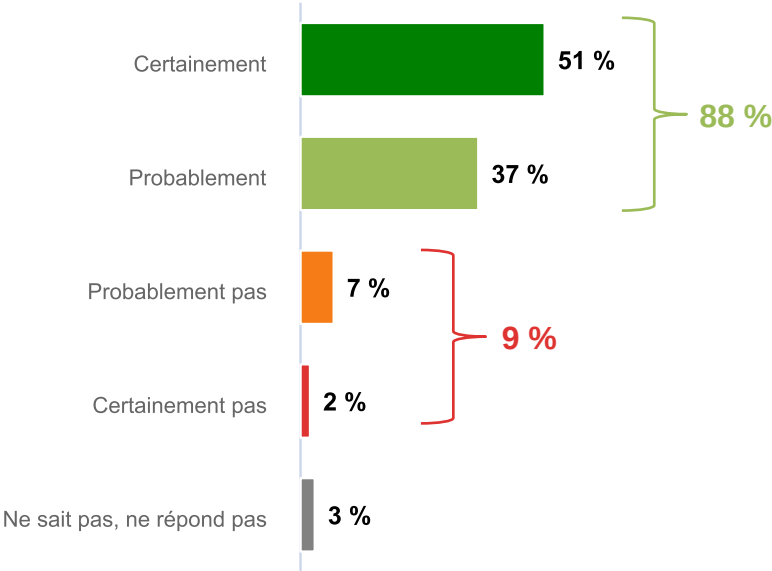
▲ A confiance en l'intelligence artificielle en santé (très ou assez : 38 %)

* : L'explication suivante était disponible pour les répondants : Rendues anonymes pour empêcher l'identification du patient (sans information nominative).

INTÉRÊT À FAIRE UNE PRISE DE SANG PERMETTANT DE PRÉDIRE LES MALADIES OU LES CONDITIONS DE SANTÉ



QPB6. Si par une simple prise de sang, on pouvait prédire les maladies ou les conditions de santé en devenir, feriez-vous cette prise de sang?
Base : ensemble des répondants, n : 1 043



- Advenant qu'une prise de sang puisse prédire les maladies ou les conditions de santé en devenir, une forte majorité des répondants la feraient (**certainement** ou **probablement** : 88 %).
- De surcroît, la moitié des répondants feraient cette prise de sang sans hésitation (51 %).

Les sous-groupes de répondants suivants sont proportionnellement plus nombreux à répondre...

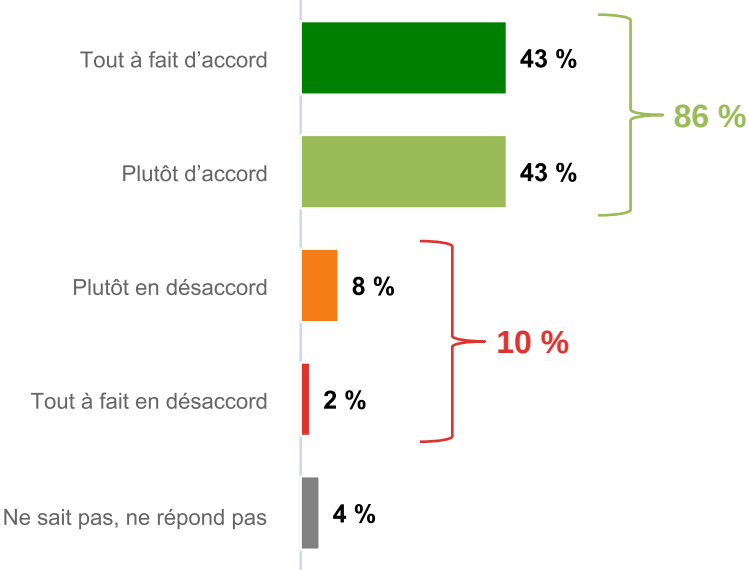
Certainement ou probablement :

- ▲ A confiance en l'intelligence artificielle en santé (très ou assez : 93 %)
- ▲ Propriétaire (90 %)

Probablement ou certainement pas :

- ▲ N'a pas confiance en l'intelligence artificielle en santé (peu ou pas du tout : 17 %)
- ▲ Locataire (14 %)

QPB7. Êtes-vous d'accord avec cette affirmation :
« L'innovation* en santé pourrait aider à désengorger le réseau de la santé et permettre une meilleure utilisation des ressources actuelles » ?
Base : ensemble des répondants, n : 1 043



Près de neuf répondant sur dix (86 %) s'accordent à dire que l'innovation en santé pourrait aider à désengorger et mieux utiliser les ressources du réseau de la santé. Notamment, les répondants dont la langue maternelle est le français (88 %) sont plus nombreux, en proportion, à être d'accord avec cette affirmation.

Les sous-groupes de répondants suivants sont proportionnellement plus nombreux à être...

Tout à fait ou plutôt d'accord avec l'affirmation :

- ▲ A confiance en l'intelligence artificielle en santé (très ou assez : 93 %)
- ▲ Propriétaire (89 %)
- ▲ Langue maternelle française seulement (88 %)

Plutôt ou tout à fait en désaccord avec l'affirmation :

- ▲ N'a pas confiance en l'intelligence artificielle en santé (peu ou pas du tout : 22 %)
- ▲ Langue maternelle autre que le français (17 %)
- ▲ Locataire (15 %)

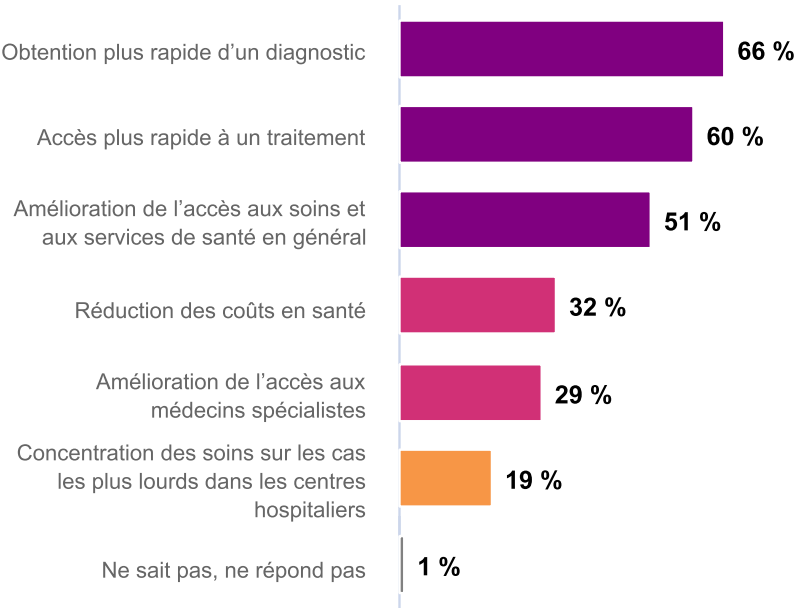
* L'explication suivante était disponible pour les répondants : L'innovation se définit comme toute amélioration des pratiques, des technologies ou des façons de faire.

PRINCIPAUX AVANTAGES DE L'INNOVATION EN SANTÉ



QPB8. D'après vous, quels seraient les principaux avantages de l'innovation en santé?

Base : ceux qui sont d'accord pour dire que l'innovation en santé pourrait aider à désengorger le réseau de la santé et permettre une meilleure utilisation des ressources actuelles, n : 911
Plusieurs réponses possibles*



Parmi les répondants qui s'accordent à dire que l'innovation en santé pourrait aider à désengorger et mieux utiliser les ressources du réseau de la santé, les principaux avantages soulevés sont liés à l'obtention plus rapide d'un diagnostic (66 %), à un accès plus rapide aux traitements (60 %) ainsi qu'à l'amélioration de l'accès aux soins et aux services de santé en général (51 %).

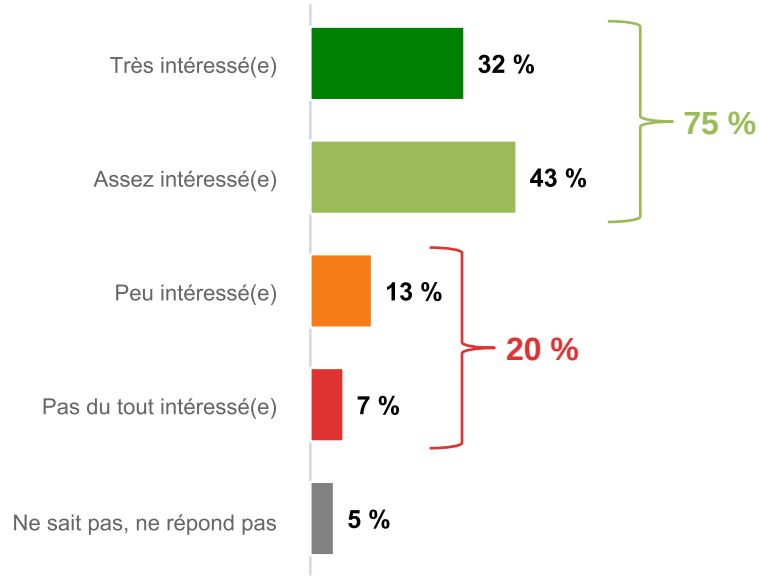
* Les répondants ayant la possibilité de cocher jusqu'à trois éléments de réponse parmi ceux présentés, le total des mentions peut être supérieur à 100 %.

INTÉRÊT À PARTAGER DES RENSEIGNEMENTS MÉDICAUX DE FAÇON ANONYME



QPB9. Le gouvernement du Québec réclame la création d'un cadre unique encadrant la circulation et la protection des renseignements de santé. Seriez-vous intéressé(e) à partager vos renseignements médicaux de façon anonyme pour l'avancement de la science et de la médecine?

Base : ensemble des répondants, n : 1 043



Les trois quarts des répondants se disent **très** ou **assez** intéressés à partager leurs renseignements médicaux de façon anonyme (75 %). Les hommes sont proportionnellement plus nombreux à manifester leur intérêt (80 % contre 72 % chez les femmes).

Les sous-groupes de répondants suivants sont proportionnellement plus nombreux à être...

- Très ou assez intéressés à partager leurs renseignements médicaux :**
- ▲ A confiance en l'intelligence artificielle en santé (très ou assez : 86 %)
 - ▲ Homme (80 %)

- Peu ou pas du tout intéressés à partager leurs renseignements médicaux :**
- ▲ N'a pas confiance en l'intelligence artificielle en santé (peu ou pas du tout : 40 %)