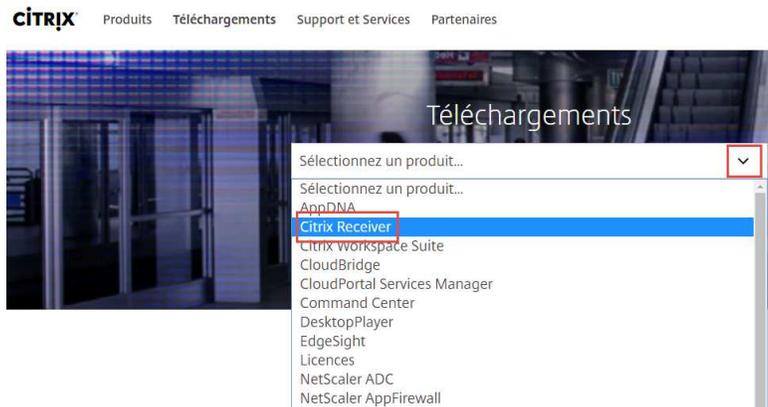
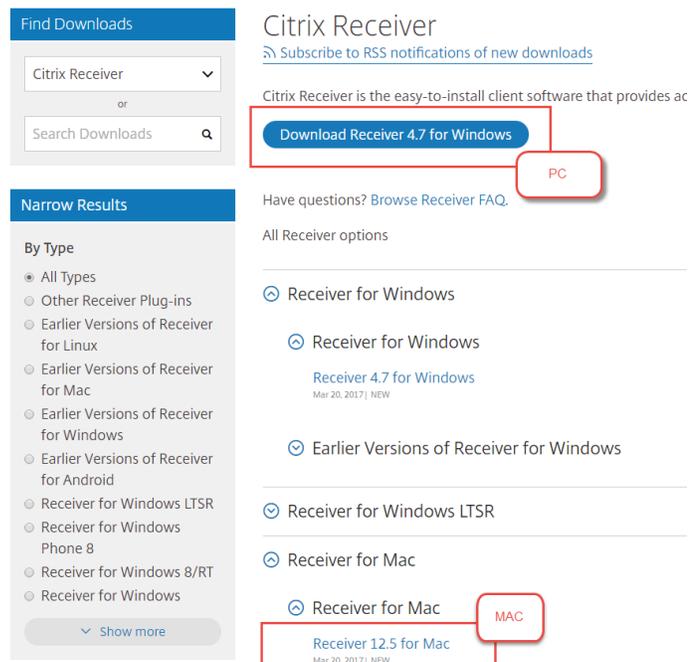


PROCÉDURE INSTALLATION CLIENT CITRIX

1. Ouvrir Google Chrome (PC) ou Safari ou Chrome (MAC)
2. Inscrire dans la barre de recherche : citrix
3. Cliquer sur le lien nommé : *Téléchargements – citrix* ou cliquer sur le lien suivant <https://www.citrix.fr/downloads/>
4. À l'aide de la petite flèche de la section *Sélectionner un produit*, faire ouvrir le menu déroulant
 - a. Sélectionner un produit : *Citrix Receiver*



5. Selon votre poste personnel (PC ou MAC), sélectionner le client citrix approprié à installer

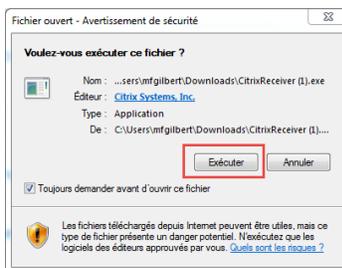


6. L'installation débute. Il prendra quelques secondes avant que le client s'installe



7. Double cliquer sur l'icône *CitrixReceiver (1).exe* apparu en bas à gauche de votre écran

a. La fenêtre suivante s'affiche, cliquer *Exécuter*



b. Suivre les quelques indications suivantes afin de finaliser l'installation du client.

8. Ouvrir le portail des professionnels via le lien suivant : <https://citrix.groupebiron.ca>

9.

** Si après avoir suivi les étapes vous éprouvez toujours des difficultés à vous connecter à citrix, communiquer avec notre équipe de support informatique : 514-866-5005 poste 2878

Pendant les heures ouvrables (7h30 à 17h), à l'écoute du message vocale :

- pour rejoindre le support informatique : faites le 2
- pour rejoindre un agent : faites le 1

** si aucune réponse ou si après les heures ouvrables = ne pas laisser de message. Tel que le recommande le 2^e message enregistré, communiquer avec la ligne d'urgence. Si toujours pas de réponse, vous devez laisser un message avec les informations pouvant vous rejoindre. Un agent vous rappellera dans les minutes suivants votre appel.